**采购需求**

**一、服务清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 设备地点 | 安装时间 | 电梯品牌 | 制造商 | 电梯载荷 | 层/站 | 原维保到期时间 | 维保期限(2025.04.15至2026.12.30) |
| 数智大楼 | 2021.09.24 | 奥的斯 | 奥的斯机电电梯有限公司温州分公司 | 2000kg | 5/5 | 2025.04.14 | 1年+8.5个月 |
| 数智大楼 | 2021.09.24 | 奥的斯 | 奥的斯机电电梯有限公司温州分公司 | 1000kg | 5/5 | 1年+8.5个月 |
| 图书馆 | 2023.08.30 | 日立 | 日立电梯（中国）有限公司 | 1050kg | 8/8 | 2025.08.30 | 1年+4个月 |
| 图书馆 | 2023.08.30 | 日立 | 日立电梯（中国）有限公司 | 1050kg | 8/8 | 1年+4个月 |
| 图书馆 | 2017.04.13 | 日立 | 日立电梯（中国）有限公司 | 1050kg | 8/8 | 2025.04.18 | 1年+8.5个月 |
| 图书馆 | 2017.04.13 | 日立 | 日立电梯（中国）有限公司 | 1050kg | 8/8 | 1年+8.5个月 |
| 笃行楼 | 2016.04.19 | 日立 | 日立电梯（中国）有限公司 | 1050kg | 4/4 | 2025.04.18 | 1年+8.5个月 |
| 正德楼 | 2023.08.29 | 日立 | 日立电梯（中国）有限公司 | 1050kg | 5/5 | 2025.08.29 | 1年+4个月 |
| 正德楼 | 2023.08.30 | 日立 | 日立电梯（中国）有限公司 | 1000kg | 5/5 | 1年+4个月 |
| 嘉禾餐厅 | 2008.08.19 | 奥的斯 | 奥的斯机电电梯有限公司 | 630kg | 2/2 | 2025.06.04 | 1年+7个月 |
| 初阳公寓 | 2004.08.01 | 日立 | 日立电梯（中国）有限公司 | 1000kg | 6/9 | 2025.06.30 | 1年+6个月 |
| 初阳公寓 | 2004.08.01 | 日立 | 日立电梯（中国）有限公司 | 1000kg | 6/9 | 1年+6个月 |
| 研发大楼 | 2013.01.15 | 日立 | 日立电梯（中国）有限公司 | 1050kg | 6/6 | 2025.06.30 | 1年+6个月 |
| 研发大楼 | 2013.01.15 | 日立 | 日立电梯（中国）有限公司 | 1050kg | 6/6 | 1年+6个月 |

**二、服务时间**

2025年04月15日至2026年12月31日止，具体详见服务清单。

**三、服务内容及要求**

1.依照中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局颁布的《电梯维护保养规则》对校内电梯进行日常定期检查、维护保养、应急维修、年度检测等服务。

电梯维保应遵守的标准：

（1）《电梯维护保养规则》TSG T5002-2017

（2）《特种设备使用管理规则》TSG 08-2017

（3）浙江省《电梯维护保养安全管理规范》DB33/T728-2016

（4）《特种设备安全法》

（5）《特种设备安全检查条例》

（6）电梯安装使用维护说明书

（7）国家权威部门出台其他规定

（8）电梯维保招标文件、投标文件及合同

2.完成规定的保养项目，每月至少2次例行保养，包括但不限于润滑、调试、安全检查等，对应建立维护保养和故障记录，出具纸质版本的保养报告和电子版本的保养报告；

3.日常维护保养时间：以非公休假日上午八点至下午五点的时间段为主；遇特殊情况，以现场停梯时间需求做适当调整。

**★**4.提供电梯的日常召修及应急故障处理服务（应急故障指的是困人故障，提供24小时服务），在接到紧急召修后30分钟内响应，及时安排人员赶赴现场排除故障，4小时内修复一般故障。如遇故障时无法按需提供服务，采购人将有权临时请第三方技术人员上门维护，费用由中标人承担。

5.提供维保服务方案，包括巡检计划、应急预案等；对维保中发现的问题提出整改建议并协助实施。

6.自行配备工作所需的工具及设备，工作时设置现场安全警示标志，落实作业现场安全防护措施，保证作业安全；

**★**7.使用原厂配件或符合国家标准的同等质量替代品，并提供配件合格证明，配件质保期不低于1年（从各台电梯上期维保到期时间开始计算），如维保单位擅自更换未损坏配件，采购人有权按所换配件价格的十倍予以处罚。

**★**8.配合特种设备安全监督管理部门对电梯的年检，并支付年检费用，确保电梯年检合格，取得《特种设备使用标志》。

**★**9.提供电梯维保信息化管理系统，实时记录维保数据并上传至浙江省特种设备安全管理平台。

★10.服务合同期内投标人对项目维保作业人员及设施的安全负全责，合同签订前投标人与采购人签订安全责任书。

**▲**11.设计学院（瓯海仙岩校区）的电梯如有类似服务需求的，中标人参照此维保服务标准接受服务，相关费用需另行单独结算。

12.中标人应建立完善的管理制度及作业规程，并建立健全的管理制度及档案资料备查。

**四、服务质量标准**

**▲**1.服务合同期内不允许有投诉发生，如投标人当月发生3次以上投诉，扣除投标人半个月服务费用。

**▲**2.服务合同期内投标人对项目维保作业人员及设施的安全负全责，合同签订前投标人与采购人签订安全责任书。

**▲**3.必须保证在采购人具有足够规模的备品备件库和原厂配件来源渠道畅通，配件质量可靠；确保发生故障的情况下能迅速处理解决。

4.维保合同期内不允许有违章作业发生。

5.必须满足使用单位对本项目的管理要求。

6.维保合同期内，确保电梯安全、正常、平稳运行。

7.维保期间如遇电梯需要大修，电梯的维保单位须获得制造商授权或认可，须提供有关制造商授权或认可的证明文件，否则采购人将有权终止合同。

**五、服务费用：**

1.采用总价包干合同形式，即在维保服务期内，电梯维护保养所产生的人工费、各类检测费（包括年度检测）、电梯公司技术指导费、单个零件或辅料300元以下的配件费、工器具费、耗材费、食宿与交通、安全措施、管理费用、技术服务费、培训费、电梯第三方责任险及其他各项保险、税费、利润以及履行合同所需的一切开支等。

若单个零件或辅料的费用超过300元（含300元），中标人需提供该零件或辅料的电梯原厂价格清单，并按照电梯原厂零配件价格的80%（即8折）单独结算材料费。此外，当遇到单台电梯一次性维修费用预算超过一万元的维修项目时，中标人需要提供详细的维修方案、预算报价等信息，并接受学校的审核和比较，一旦双方达成共识，中标人需要以补充协议的形式与学校具体落实维修事宜，并按照协议的要求进行维修工作。

**▲**2.国家出台新的法律、法规需对以上电梯进行调整、测试、检查等一切人工费用由投标人承担（由此增加的设备零配件等[材料费](https://www.baidu.com/s?sa=re_dqa_generate&wd=%E6%9D%90%E6%96%99%E8%B4%B9&rsv_pq=d3119332001113bf&oq=%E9%99%A4%E4%BA%86%E4%BA%BA%E5%B7%A5%E8%B4%B9%E8%BF%98%E6%9C%89%E4%BB%80%E4%B9%88%E8%B4%B9&rsv_t=456eC0/H6NyXV6TwRrnFmNxuzco4SWZMB4jrwwY/3tpB2wiF1RaSR8sAYZw&tn=baidu&ie=utf-8" \t "_blank)由采购人负责）。

**六、其他条款**

1.采购人有权对维修技术人员的上岗资质进行检查，有权对维修技术人员进行维修技能的理论与实际测试，测试不合格的，采购人有权要求中标人更换维修技术人员。

2.其他条款：维保期间电梯因正常维护导致的停用，需提前24小时通知采购人；合同期内如发生电梯更换或新增，双方参照此维保服务费标准另行协商费用。

**3.付款方式：**

▲付款采用分年度支付方式。即卖方完成每年度全部服务（含电梯年度检测合格），并通过买方验收合格后，于当年12月份向买方开具该年度合同金额100%的增值税正式发票，买方入库报销后15个工作日内，向卖方支付对应年度的服务费用。

**4.服务地点**

温州职业技术学院指定地点。

**5.验收标准**

合同期满或者履行完毕后，采购人有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对中标人履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对中标人履约情况的验收，并出具验收书。验收产生的费用由中标人承担。

**七、其他**

**1.除招标文件中所明确的采购需求外，欢迎其他能满足本项目采购需求且性所明确采购需求的产品参加投标报价。同时在采购需求偏离表中作出详细对比说明。**

**2.带“▲且加下划线”的有关条款为实质性条款，投标人必须做出实质性响应，不允许负偏离，出现负偏离的将导致投标无效。打★的条款为重要指标，允许负偏离，但在技术评分时会重点扣分，具体见评标办法。**

**3.如技术要求中未特别注明需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范，则统一执行最新标准、规范。**

**4.技术部分中需要提供的证明材料有有效期的必须在有效期内，否则视为未提供。**